

# Si vous voulez agir pour venir en aide aux réfugiés ou demandeurs d'asile



## DEVENEZ FAMILLE D'ACCUEIL AU SEIN DU RÉSEAU WELCOME

Le réseau WELCOME en France 78 (Secours Catholique des Yvelines et Service Jésuite des Réfugiés JRS)  
recherche des familles d'accueil  
pour héberger sur une courte période des demandeurs d'asile.



# L'ORIGINALITÉ DU RÉSEAU WELCOME

## Un dispositif triangulaire accueillant-accueilli-tuteur

L'**accueilli** est un demandeur d'asile suivi administrativement et qui accepte les règles du réseau sur la base d'un contrat.

L'**accueillant** propose un accueil gratuit et fraternel de courte durée. Cet accueil fait l'objet d'un accord préalable régi par une charte de l'accueillant et une convention de gré à gré qui fixent les modalités de cohabitation selon chaque famille ou communauté religieuse.

Le **tuteur** a pour mission d'accompagner le demandeur d'asile. Il le rencontre de façon régulière durant le mois où le demandeur d'asile est hébergé dans la famille ou la communauté d'accueil, et poursuit cette mission pendant la durée de sa prise en charge par le réseau.

## LES PRINCIPES ET OBJECTIFS

Le SECOURS CATHOLIQUE des Yvelines s'est donné comme objectif prioritaire d'apporter **un accompagnement fraternel** aux demandeurs d'asile.

Depuis quelques années, JRS France (Jesuit Refugee Service) est sur le terrain pour essayer d'apporter aide et soutien aux personnes déplacées par force de leur pays d'origine, selon la tradition d'hospitalité de notre pays.

Tout naturellement le Secours Catholique (78) s'est associé à JRS France et à la pastorale des migrants du diocèse des Yvelines pour **créer sur le département un réseau WELCOME.**

Ces personnes, bien que suivies juridiquement et administrativement et domiciliées par DOM ASILE ou STUART MILL à Versailles se retrouvent dans une situation de **vulnérabilité.**

**Comme WELCOME EN France (JRS France), le réseau WELCOME 78 propose un accueil chaleureux dans un cadre qui le rend possible.** Libérer une chambre pour un court séjour n'est pas impossible pour beaucoup si les limites sont claires. **Nous proposons donc à des familles et à des communautés religieuses d'accueillir chez eux un demandeur d'asile pendant 1 mois environ** dans l'attente soit du relais par une autre famille ou communauté, soit d'une prise en charge par l'Etat.

Ce réseau ne remplace pas ce qui existe déjà, mais vise plutôt à permettre à ceux qui le peuvent d'offrir un toit et un peu de convivialité pour un temps limité et d'éviter de laisser la personne migrante, seule dans la rue.

La personne accueillie dans le réseau, homme ou femme est **isolée et majeur** (WELCOME ne prend pas en charge les familles). Elle est « demandeur d'asile » ou « réfugié statutaire » (donc, **en situation régulière**), sans considérations de nationalité, d'ethnie ou de religion.

**Elle est prise en charge par le réseau pour une durée habituellement inférieure à 8 mois.** Dans la mesure du possible, elle est reçue successivement par plusieurs familles d'accueil. En revanche elle n'est accompagnée que par un seul tuteur lors de rendez-vous amicaux, une fois par semaine.

Les demandeurs d'asile continuent à trouver auprès des associations partenaires ce dont ils ont besoin pour poursuivre leurs démarches administratives.

**Il ne s'agit pas d'assister l'accueilli** mais, par le tissage de liens rassurants, **de l'encourager à trouver la force et la volonté de poursuivre son difficile parcours.**  
**Nous souhaitons que cette expérience soit source de joie !**

# L'HOSPITALITÉ WELCOME

- L'hospitalité Welcome en France est toute orientée vers **l'autonomie de la personne accueillie. Elle permet** à deux univers, celui de l'accueillant et celui de l'accueilli, d'entrer en contact et de s'enrichir mutuellement dans un chemin de service et de dignité.

- L'hospitalité Welcome doit permettre un accueil fraternel digne et respectueux des personnes, de leurs souhaits, favoriser la sécurité et permettre une continuité dans le parcours. Elle doit favoriser la rencontre, l'ouverture et l'écoute, et avoir pour finalité un chemin vers l'intégration.

- L'hospitalité Welcome est **gratuite** (aucune compensation matérielle ni financière). Ses différents acteurs contribuent à faire vivre **la réciprocité** nécessaire grâce à laquelle chacun vivra cette relation dans la dignité.

- Le séjour d'une personne accueillie dans un domicile est de courte durée (4 à 6 semaines) même si tout se passe bien pour tous. Cette durée est précisée au début du séjour. Sa relative brièveté n'empêche pas qu'il soit un vrai temps reconstituant. **La rotation des habitats que cela induit donne à l'accueilli un aperçu de la diversité des Français** et de leurs différentes manières de vivre : « *C'est incroyable pour moi de voir ce qu'il y a derrière les portes et les fenêtres des gens* », témoigne un accueilli qui avait passé plusieurs mois à la rue. La personne accueillie ne se coupe pas de son rythme habituel et reste dans la dynamique qu'elle avait pour s'en sortir.

- **L'hospitalité Welcome est une action commune** : elle n'est pas le fait d'une générosité individuelle mais d'un réseau de personnes, de familles et de communautés.

## Le choix des personnes accueillies

Une commission aide au discernement des personnes pouvant entrer dans le réseau Welcome.

Les critères essentiels sont :

La vulnérabilité, plutôt jeune, homme ou femme

en fonction des demandes des familles, le désir de s'intégrer dans notre pays, l'engagement à suivre des cours de français, le désir de vivre avec une famille française, le fait qu'il ou elle accepte de signer la charte de l'accueilli. Les critères d'origine, de religion ou d'ethnie n'entrent pas en ligne de compte.

## LE SÉJOUR DE L'ACCUEILLI : UNE ORGANISATION PRÉCISE

- **Les familles d'accueil adhèrent à l'esprit de Welcome** (accompagnement amical), et sont disposées à offrir un accueil et non pas seulement un hébergement.

- **Des personnes seules peuvent accueillir.**

Certaines familles peuvent exprimer des préférences de sexe, leur choix sera respecté.

Mais cet accueil doit être inconditionnel en rejetant toute forme de discrimination basée sur la religion, la nationalité ou l'origine.

- L'accueillant offre **une relation bienveillante** (indispensable pour permettre à l'accueilli d'avoir une bonne estime de soi).

- La personne accueillie **s'engage à respecter les règles de vie du lieu. Une charte**, sorte de contrat avec la famille d'accueil est signée. Elle définit avec précision les règles de vie (horaire, espace commun, date de départ, participation aux repas,...).

- **La prise en charge matérielle de la personne** se traduit par l'hébergement pour la nuit, le petit déjeuner et, au minimum, un repas par semaine.

Dans plusieurs villes des Yvelines, à cause de l'éloignement, de l'absence de dispositifs d'urgence et de la difficulté des transports, plusieurs familles offrent aux personnes accueillies davantage de repas.

- **L'accueillant n'a pas en charge de subvenir aux nombreux besoins de l'accueilli** (habillement, nourriture, déplacements pour ses démarches administratives, etc.). Toute aide ponctuelle exceptionnelle est donnée en veillant à ce qu'elle ne se transforme pas en dépendance.

- Pour les demandeurs d'asile, la domiciliation restera à la plate forme d'accueil Coallia à Limay et, pour les réfugiés, à DOM' ASILE ou dans un CCAS. Elle ne sera pas faite au domicile de la famille accueillante. De même, celle-ci ne prendra pas d'initiative concernant le dossier de la personne logée chez elle. C'est le tuteur qui veille à cela, en lien avec la coordination.

- **Durant la journée, l'accueilli** est invité à rester actif dans ses démarches d'intégration : il ne reste pas dans le lieu d'accueil, sauf entente explicite avec l'accueillant, en particulier pour les jours fériés et week-ends et en raison des difficultés de transport. .

- Il est explicitement convenu que **l'accueilli n'est pas autorisé à recevoir sur place.**



## UN ACCUEIL DANS LE PLUS GRAND RESPECT

Demandeur d'asile, les personnes accueillies sont en situation de vulnérabilité. **Leur accueil se fait dans le plus grand respect de ce qu'elles ont vécu, sans questionnement** sur le bien fondé de leur démarche.

**Les accueillants** comprennent qu'il leur est difficile de parler de ce qu'elles ont vécu et **ne s'offusquent pas que la mise en confiance puisse prendre du temps** : « *Il faut être zen, témoigne Jacques Mercier qui est accueillant JRS depuis plusieurs années, accepter la personne telle qu'elle est. On ne sait jamais à l'avance quand elle aura envie de parler. Simplement rester ouvert et créer les occasions.* »

**Ils s'interdisent les questions qui peuvent être vécues comme intrusives**, rappeler les interrogatoires des tortionnaires, des passeurs, des autorités. Ils acceptent de ne pas tout comprendre.

**L'accueil peut se faire par des gestes qui expriment parfois plus que les discours, et par le tissage de liens rassurants.** Tout cela encourage la personne en difficulté à trouver la force et la volonté de poursuivre son difficile parcours.

Tous les acteurs de l'hospitalité Welcome reçoivent leur hôte tel qu'il est. **Ils gardent toujours à l'esprit que ces personnes ont une grande force intérieure.** Il leur a fallu en effet du sang-froid, de la détermination, du courage et un instinct de survie profond pour braver tous les risques et dangers et pour être, aujourd'hui, aux portes d'un avenir plus apaisé et sécurisé.

**Le rôle d'hébergeur ou de tuteur pourrait être de révéler de nouveau ces belles ressources intérieures.**

# LES FAMILLES NE SONT PAS SEULES !

- **Les coordinateurs de Welcome en France 78** assurent le lien entre la famille, le tuteur et la personne accueillie en cas de besoin. Ils assurent le contrôle du bon déroulement des accueils. Ils ont des contacts fréquents avec les familles, solutionnent avec elles et les tuteurs les difficultés.
- **Un tuteur** par personne accueillie assure un lien plus fréquent entre la famille et la personne accueillie.  
Chaque demandeur d'asile a un « tuteur », bénévole homme ou femme, qui le suivra pendant toute la durée de la prise en charge par le réseau. Le tuteur établit, principalement, une relation de confiance avec l'accueilli. Il est un lien entre celui-ci et les accueillants successifs, pour lesquels il est utile et rassurant de pouvoir ajuster leur pratique en discutant avec un représentant du réseau. Le tuteur ne remplace pas l'assistance sociale ou juridique compétente pour les démarches administratives, mais il veille au bon suivi des démarches du demandeur d'asile, en lien avec Dom'Asile et la coordination, il soutient sa pratique du Français, l'aide dans les détails pratiques de la vie en France, parle avec lui ou elle de ses soucis, de ses projets, etc.  
Grâce au tuteur, les familles n'ont pas à s'assurer que l'accueilli accompli bien ses démarches administratives, va chercher son courrier répond à ses convocations, va voir son assistante sociale...
- **Le coordinateur, les tuteurs et les familles** se rencontrent régulièrement.
- Les accueillants seront invités à partager entre eux **des moments conviviaux de rencontre et de soutien mutuel**.
- La famille d'accueil est couverte par **une police d'assurance** garantissant les sinistres qui pourraient être provoqués par la personne accueillie.
- **Les accueillis doivent suivre des cours de FLE** Français Langue Etrangère.
- **Un suivi des accueillis lors de la fin de leur accueil en famille** est assuré par le réseau.

## **LES ENGAGEMENTS DE WELCOME 78**

- Le coordinateur 78 du Secours Catholique pourra être contacté pour toute question concernant le fonctionnement du Réseau
- Un tuteur-référent suivra le parcours de la personne accueillie, le conseillera dans ses démarches, et facilitera ses contacts avec les services compétents et la famille. Il prépare le départ de l'accueilli dans les délais prévus.
- Le contrat d'accueil sera remis à l'accueillant, et au bénéficiaire afin de bien définir les modalités d'hébergements, les rythmes de vie, et tous les aspects du séjour qui sont estimés importants par les deux « parties ».

### **La famille ou la communauté précise :**

- les rythmes de vie de la maison qui devront être respectés (horaires, utilisation des espaces communs...)
- tout autre aspect de son séjour qu'elle estime important.

L'accueilli s'engage de son côté à accepter les logements en CADA (Centre d'accueil des demandeurs d'asile ou CHUDA (Centre d'hébergement d'urgence pour les demandeurs d'asile) proposés par l'OFII et à en faire la demande en vue d'organiser sa sortie du réseau Welcome 78.



## LES QUESTIONS QUE L'ON NOUS POSE

### **Peut-on être totalement en confiance ?**

Les Demandeurs d'asile (DA) demandent une protection à la France et sont dans l'inquiétude de savoir s'ils vont pouvoir rester. C'est pourquoi, jamais ils ne se mettront hors la loi ou feront quelque chose qui pourrait déplaire...

### **Comment se comprendre quand le DA ne parle ni français, ni anglais ?**

Au début, on s'exprime par les gestes. Ensuite, on les aide à apprendre des mots de français, en les écrivant, ou à l'aide d'images. On peut s'aider du *Routard « Hello »*, publié par le Guide du routard pour les réfugiés. Voir bibliographie. Souvent, le DA n'a pas compris à la première explication. Il faut donc recommencer et s'assurer de sa compréhension.

### **Quels problèmes peuvent poser les différences culturelles ?**

Certaines attitudes dues à la culture du pays d'origine des DA peuvent être source d'incompréhension. Ainsi, les relations hommes/femmes ne sont pas les mêmes. Ou bien, des différences du type : en Irak, on attend que quelque chose soit proposé trois fois avant de l'accepter... Enfin, pour ne pas les heurter, attendre qu'ils proposent leur aide avant de la leur demander.

### **Comment mettre le DA à l'aise à son arrivée. Ensuite, quel type de relation nouer avec lui ?**

Le DA arrive le premier jour avec son tuteur. La famille respecte sa timidité, voire son appréhension et cherche à le mettre en confiance. Cela peut passer par la proposition d'une tasse de thé ou par un autre geste. Ensuite, elle reçoit son hôte tel qu'il est : parfois ouvert, parfois replié sur lui-même. Un conseil : être accueillant, mais rester dans une juste proximité. Sinon, à la fin du séjour, la séparation risque d'être trop difficile. Peut-être ne pas trop attendre de la relation. L'apprivoisement demande du temps et un peu d'adaptation réciproque, mais quel cadeau que ces moments partagés de rencontre mutuelle, et de découverte de nos mondes respectifs !

### **Comment l'accueilli prend-il ses repas le soir quand il ne dîne pas avec la famille ?**

S'il n'est pas en possession de « bons repas », type Restos du cœur, prévoir un espace dans le frigidaire familial, et lui laisser la possibilité de préparer son repas dans la cuisine pour qu'il puisse se nourrir le soir.

### **A quelle heure l'accueilli rentre-t-il le soir ?**

Cela dépend de l'heure de retour des accueillants et de ce qu'ils souhaitent. Demander dans tous les cas que le DA prévienne en cas de retard non prévu.

### **Doit-on s'occuper de son linge ?**

Parfois, le DA n'a que très peu de linge (un petit sac à dos). Dans tous les cas, on peut, soit lui proposer de le laver avec celui de la famille, soit lui montrer comment se servir du lave-linge.

### **Faut-il lui laisser la clé de son appartement ou de sa maison ?**

Cela facilite l'organisation du séjour. Si l'on est réticent, attendre peut-être un ou deux jours pour se sentir en confiance.

**Si l'on s'absente, peut-on le laisser seul un week-end ?**

S'assurer que le DA soit suffisamment à l'aise pour se débrouiller en cas de problème dans la maison ou l'appartement (panne ou déclenchement d'alarme). Sinon, Welcome 78 travaillant en réseau, peut-être qu'une autre famille a la possibilité de vous dépanner et de l'accueillir pendant le Week-end en question.

**Après, doit-on rester en lien avec le DA ?**

Laisser la porte ouverte, mais attendre que cela soit lui qui appelle le premier pour ne pas lui donner l'impression d'être vampirisé.

**L'équipe de Coordination Welcome 78**

[welcomefrance78@gmail.com](mailto:welcomefrance78@gmail.com)

Coordinateur et suivi des familles (Sud des Yvelines)

Jean-Yves HENRY (06 46 23 77 08)

Hugues ROSTAING (06 25 28 14 03)

Suivi des tuteurs

Marie-Madeleine TESTARD (06 24 79 11 79)

Clotilde GERBEAU (06 86 34 05 75)

Suivi des familles (Nord des Yvelines)

Virginie GADRIOT (06 33 50 89 42)

Dominique MAZENOD (06 87 60 25 53)

Conseils démarches administratives des DA

Florence MARCILHACY (06 86 27 61 14)

# TÉMOIGNAGES

**Quelques familles de la paroisse de Chatou témoignent :  
Elles accueillent des demandeurs d'asile depuis cinq ans  
et nous font profiter de leur expérience. (extraits)**

*« Notre plus grande surprise : la remarquable discrétion des six personnes que nous avons accueillies... »*



*Ceux qui ne parlent pas bien Français montrent une grande volonté d'apprendre... On se prend au jeu, on a envie de les entendre progresser, et ça marche.*

*Autre constat : leur volonté d'autonomie, de ne pas dépendre de nous, mais en même temps de respecter les règles de la maison... En les accueillant, nous donnons sans doute un petit coup de main à Sisyphe pour remonter son rocher, mais surtout nous rencontrons nos frères et nos sœurs et nous sommes davantage citoyens de ce*

*monde. »*

**« Qu'attendaient-ils de nous ?**

*Un toit pour ne plus être à la rue. Mais aussi un foyer. Dans ce foyer, ils ont découvert comment vivent au quotidien les Français, ces Français parmi lesquels ils espèrent s'insérer si un jour ils obtiennent leur statut de réfugié... Et nous aussi, nous avons gagné des amis. Nous admirons leur courage pour s'en sortir. »*

*« Accueillir Hannah, Sayed puis Sajad fut pour nous une expérience étonnante, même si elle fut parfois déroutante du fait de leurs différences ,de leur histoire si loin de la nôtre ... C'est au nom de notre foi que nous leur ouvrons notre maison... Nous découvrons au fil du temps, leur courage et leur volonté : le courage pour apprendre une nouvelle langue, recommencer leur vie à zéro, vivre sans leur famille ; la volonté de s'intégrer le plus discrètement possible dans notre famille, notre pays, notre culture. »*

*« Quelle expérience magnifique de rencontre que cette proposition de JRS ! Pour la mère de famille que je suis, cet accueil est finalement assez léger.... On se sent bien petit devant tout ce qu'ils ont vécu... En les accueillant, j'espère témoigner de l'amour du Christ pour chaque homme et être à ma manière « artisan de paix ».*

*« Quand nous avons ouvert notre porte à Déborah (congolaise), nous l'avons accueillie comme notre propre fille. Nous avons respecté ses silences et son intimité. Elle a su s'adapter à notre famille et partager notre quotidien si différent de ce qu'elle avait vécu avant. »*

## Et les jeunes aussi :

« C'est sympa de leur apporter le sourire ; de partager des opinions sur le sport, sur leur pays et de leur apprendre des choses : un peu de français, à jouer au basket, au rugby... »

« J'ai découvert qu'il y avait des vies vraiment malheureuses dans certains pays, d'où les gens doivent fuir pour échapper à des menaces ou à des persécutions, et qui viennent se réfugier dans des pays plus libres comme la France. »

« Je me sens utile dans ce monde si triste. Maintenant je regarde les autres autrement et notamment les étrangers. »

\_\_\_000\_\_\_

### Bibliographie :



***Dans la mer il y a des crocodiles*** : L'histoire vraie d'Enaiatollah Akbari exilé à 10 ans de Fabio Geda, édition Liana Levi (30 août 2012)



***La nuit de la fuite : Histoires de réfugiés en Italie*** DDB 2009, de Jean-Marie Carrière

Guide du Routard : ***Le routard « Hello »***, téléchargeable en PDF

[http://www.leroutard.com/file/hello/HELLO-Guide\\_du\\_Routard\\_pour\\_les\\_refugies.pdf](http://www.leroutard.com/file/hello/HELLO-Guide_du_Routard_pour_les_refugies.pdf)



***Petit manuel du parfait réfugié politique*** de Mana Neyestani, trad : Gabriel Colsim, Ça et là 2015.

### Cinéma :

***Nous trois ou rien***, film de Kheiron, sorti en novembre 2015. Bientôt en DVD.

